

С УРОВНЕМ UNLIMITED

Из восьми аэронавигационных служб стран-членов Координационного Совета «Евразия» авиадиспетчеров, владеющих 6-м уровнем английского языка по шкале ИКАО, можно пересчитать по пальцам одной руки. Примечательно, что двое из них трудятся в РГП «Казаэронавигация». Это Ильяс СЕКСЕНБАЕВ из Актобе и Арсений БЕСЕДИН из Алматы.

– Расскажите, почему выбрали профессию авиадиспетчера, какое образование получили, как пришли в аэронавигацию?

Арсений: – Я окончил Центральноазиатский технико-экономический колледж (техник-электронщик), университет Туран (программист). Работал промышленным альпинистом, инструктором в тренажерном зале, но хотел заняться чем-то интеллектуальным. Нашел контакты Казаэронавигации, позвонил и уже на следующий день писал вступительные тесты. Позже окончил авиационный колледж Рудлоу, Великобритания.

Ильяс: – Я окончил университет им С. Байшева (Нефтегазовое дело). Проработал восемь лет радиооператором полетно-информационного обслуживания экипажей вертолетов на месторождении «Кашаган». Там узнал об авиадиспетчерах. Эта профессия стала для меня отличной альтернативой вахтовому методу. В Центре профподготовки Казаэронавигации получил

специальное образование. Все предметы были знакомы, потребовалось лишь более углубленное изучение.

– Чем запомнился первый рабочий день?

Арсений: – Был небольшой мандраж, что вот буду работать с настоящими экипажами и управлять настоящими самолетами, а когда приступил к делу, волнение сразу прошло. Сейчас имею допуски на все 4 сектора РДЦ. Больше всего нравится работать на секторе «АЗА Юго-Восток», где все происходит динамично, и в час пик чувствуешь, что не зря протираешь кресло.

Ильяс: – Я стажировался на секторе, который охватывает воздушное пространство над Актюбинской областью. Знакомился с особенностями, аэродромом, границами района ответственности, точками приема/передачи ВС. У меня уже был опыт радиообмена с пилотами на предыдущей работе, поэтому особого страха и волнения при первой связи не было. Сейчас имею допуск на три из пяти секторов РДЦ.

– В радиообмене с иностранными экипажами много нюансов?

Арсений: – Чаще всего сложности возникают с корейскими и китайскими экипажами. Их произношение, акцент и понимание иногда оставляет желать лучшего.

Ильяс: – Как правило, проблем не возникает при радиообмене с пилотами стран СНГ и стран, где английский является основным языком. Тоже отмечу, что порой возникают сложности с пилотами из Китая, Японии, других азиатских стран. Недопонимание влечет за собой больше времени в эфире, повторение команд.

– В нестандартных ситуациях совершенный английский язык помогает?

Арсений: – Самые частые ситуации – это большие



Ильяс – молодой специалист. Работает в службе ОВД с 2019 года. Разносторонне развит. Стремится к повышению уровня профмастерства.

Николай Курочкин, начальник службы ОВД
Западно-Казахстанского регионального центра УВД
РГП «Казаэронавигация»



Ильяс СЕКСЕНБАЕВ,
диспетчер РДЦ Западно-Казахстанского регионального центра УВД
РГП «Казаэронавигация»

пассажиры или незначительные отказы вроде поломки системы кондиционирования. Совершенный английский помогает, если экипаж – не носители языка, то за счет перефразирования стандартной фразеологии получается быстрее донести нужную информацию, если пилоты ее не уловили сразу. Всегда выручает знание более сложных технических и медицинских терминов.

Ильяс: – Я не сталкивался с нестандартными ситуациями за исключением случая, когда пилот не выходил на связь более 10 минут. Это был человеческий фактор: пилот мог снять наушники, забыть доложить и прочее. Из других ситуаций – в основном ухудшение состояния пассажира в полете, которое влечет уход на запасной аэродром.

В радиообмене мы обязаны использовать стандартную фразеологию. Но в нестандартной или аварийной ситуации этого может быть недостаточно. Тогда и приходится на помощь общее знание языка.

– Когда начали изучать английский язык, и как удалось достичь 6-го уровня?

Арсений: – В 2019 году я уехал в Канаду, прожил там полгода, язык подтянул. Хотел стать диспетчером NavCanada, прошел два этапа отбора, но ответа – прохожу или нет – не было. Конкурс большой, люди иногда годами ждут результатов. Я не стал долго ждать и вернулся домой на прежнее место работы. Через пару месяцев из Канады пришло приглашение на последний этап отбора. Но выбор уже был сделан, я остался в Алматы и ничуть не жалею.

Ильяс: – Английский начал изучать еще в школе, когда перевелся в другую – отставал от своих одноклассников и старался учить больше других. Затем изучал на различных курсах, применять и совершенствовать стал, работая радиооператором. В достижении уровня помогло также чтение авиационных статей на английском языке.

– Язык совершенствуете?

Арсений: – К сожалению, без практики многое забывается. Стандартная фразеология не дает такого развития. Да и чтобы совершенствоваться, нужно и желание, и время, которого, бывает, не хватает.

Ильяс: – Не могу сказать, что продолжаю усиленно изучать язык, но, чтобы поддерживать уровень знаний, стараюсь окружать себя английским – видеоролики, фильмы, статьи. Даже элементарно язык меню в смартфоне и на компьютере – на английском.

– Какие советы дадите тем, кто хочет лучше овладеть английским языком?

Арсений: – Не лениться. Больше слушать на телефоне подкасты на разные темы, есть куча приложений, где все изложено в доступной форме. Плюс – аудиокниги, фильмы на английском. Многие начинают готовиться к экзамену по английскому за месяц, чего, конечно, недостаточно. Я бы рекомендовал записаться на языковые курсы, чтобы понять грамматику, научиться правильно строить предложения и грамотно изъясняться.

Ильяс: – Среди многих методов изучения языка я бы посоветовал найти тот, который сделает изучение более увлекательным. Читать статьи на английском. Прокручивать в голове разные варианты диалога и выявлять свои слабые места – где не хватает словарного запаса, где пробелы в структуре и грамматике, ну и конечно, за ответом – в источники и словари.

– Что помогает снять напряжение после смены?

Арсений: – Мне помогает спорт, активный отдых, походы в горы, прогулка с собакой.

Ильяс: – Я увлекся плаванием – отлично помогает расслабиться и восстанавливает режим сна. Преимущество профессии в том, что мы не берем «работу на дом». Как только ты сдал смену, ты свободен. Главное – прийти на следующую свежим и отдохнувшим. **ATC+**



Арсений работает в службе ОВД с 2013 года. У него – хороший багаж знаний и опыт, позволяющий обеспечивать ОВД в сложной воздушной обстановке и метеоусловиях. Имеет инструкторский допуск. Охотно делится опытом. Отлично ладит с коллегами.

Андрей Ким, начальник РДЦ Юго-Восточного регионального центра УВД РГП «Казаэронавигация»



Арсений БЕСЕДИН, диспетчер РДЦ Юго-Восточного регионального центра УВД РГП «Казаэронавигация»